

Kundeservicemedarbejdere til Zalando - arbejdssted på [Logo.png](#) Kreta

Frist:

Har du lyst til at hjælpe Zalando's danske kunder med kundesupport på telefon, mail og chat, og samtidigt nyde Kretas sol, varme og flotte natur og strande?

Område / Area:
Kreta, Grækenland

Motiver det dig at hjælpe mennesker? Er du interesseret i problemløsning og kan du lide at yde service? Hvis svaret er ja, så er det dig og måske din ven/veninde vi søger!

Kontaktperson / Contactperson:
Sebastian Johansen

Teleperformance vokser, og vi søger dig, som vil vokse og udvikles sammen med resten af vores kontor i Chania, hvor vi er omkring 500 ansatte fra de nordiske lande. Vi teamer nu op med omkring 50 nye danske kollegaer, der skal betjene vores danske kunder, så er du på udkig efter et udlandseventyr, er arbejdet hos Teleperformance en mulighed for dig! Et udlandsophold er i øvrigt også et stærkt punkt på dit CV og viser, at du kan stå på egne ben i en anden kultur.

Kontaktperson 2:
Flemming Lund

Stillingen er / the position is :
Besat / filled

Udover Zalando arbejder vi også for en række andre store kendte brands i forskellige brancher. Er du mere til at arbejde med teknologibrands, har vi andre stillinger, som du finder under "ledige stillinger".

Send din ansøgning via linket nedenfor.

Hvad vi tilbyder dig:

- ➔ Betalt fly til Kreta, Chania
- Betalt indkvartering i hele ansættelsesperioden. Du kan vælge egen studieboli eller dele en større lejlighed med en kollega - måske er I 2 der kender hinanden hjemmefra og ønsker at bo sammen.
- 14 månedslønninger om året (2 bonuslønninger)
- Bonus- og kommissionsmuligheder udover grundlønningen
- Nordisk ledelse
- Prisivindende virksomhed - "Great place to work"
- Grundig oplæring med kundetilpasset træning
- Personlig udvikling og udviklingsmuligheder inden for virksomheden
- Personaleaktiviteter, arrangementer og et fantastisk aktivitetsrum med fitnesscenter, bordtennisbord og TV

Om jobbet:

- Kundesupport via indgående telefonopkald, e-mails og chats, hvor du analyserer problemer vedrørende kundens ordre, levering, betaling og reklamation på en hurtig, engageret og lærerig måde løser kundens sager af både enkel- og kompliceret karakter. **Du skal ikke lave opsøgende salg.**
- Arbejdstid: 40 timer pr uge fordelt på 5 arbejdsdage pr uge i perioden mandag - fredag: 08.00-20.00 og weekender: 11:00-19:00, 8 timer/dag. Du skal ikke lave mersalg, men professionelt betjene kunderne og besvare deres spørgsmål.
- Du kommer til at arbejde med opstillede mål, hvor du blandt andet bliver vurderet på kundetilfredshed

Hos os findes der mange forskellige karriere veje, f.eks. tilbyder vi **JUMP**, et nordisk trainee program, hvor du lærer om de forskellige roller og jobs indenfor Teleperformance. Kurset vil forberede dig til dit næste skridt i din karriere og hjælpe dig med din ansøgning, når den næste mulighed viser sig. Teleperformance arbejder med mange kendte varemærker og giver vores ansatte en fantastisk mulighed for at udvikle sig indenfor kundeservice, salg og lederskab.

Vi søger dig som:

Har en stor interesse for at hjælpe mennesker og lette deres hverdag. For at du skal trives i rollen, skal du være service minded, professionel og omhyggelig. Du har empati, og du kan tilpasse dig efter kundens behov samtidigt med, at du med selvsikkerhed guider kunden til en løsning. Du har endda egenskaber til at tage ansvar og motivere, og du er løsningsorienteret.

For at trives hos Teleperformance:

Du værdsætter at arbejde på en energifyldt arbejdsplads og ser problemer, som en mulighed for at få erfaring. Teleperformance er en virksomhed i stor vækst, hvor individer som skaber resultater har gode muligheder for at vokse internt, både i Danmark og internationalt. Du motiveres af - og værdsætter, personlig udvikling. Vi søger dig, som er tryk i dig selv og ikke er bange for udfordringen med at flytte til udlandet og arbejde.

Vi ansætter løbende og har brug for dig hurtigst muligt. Er du først klar senere, vil der løbende være nye hold, så du er velkommen til at søge for senere ansættelse.

Lund HR er samarbejdspartner for Teleperformance Kreta og formidler ansøgninger. Selve rekrutteringsprocessen køres af Teleperformance, men du bedes søge via linket i denne annonce.

I videoen kan du høre, hvilke erfaringer nogle af dine kommende kollegaer har med Teleperformance på Kreta

Hvis du har spørgsmål, eller du gerne vil vide mere vedrørende arbejdet, er du meget velkommen til at kontakte vores danske rekrutter Sebastian, **idet du bedes oplyse, at du har set annoncen via Lund HR:**

Email: sebastian.johansen@teleperformance.com med kopi til flemming@lundhr.dk