

Kundeservicemedarbejdere til Kreta

Vi arbejder for en række store kunders danske afdelinger, og har brug for dig, der kan hjælpe med kundesupport på telefon, mail og chat. Du får base i vores lækre kontorfaciliteter i Chania på Kreta, hvor du i fritiden kan nyde Kretas sol, varme og flotte natur og strande.

Motiver det dig at hjælpe mennesker? Er du interesseret i problemløsning og kan du lide at yde service? Hvis svaret er ja, så er det dig og måske din ven/veninde vi søger!

Teleperformance vokser, og vi søger dig, som vil vokse og udvikles sammen med resten af vores kontor i Chania, hvor vi er omkring 500 ansatte fra de nordiske lande. Vi har mange danske medarbejdere, og har brug for endnu flere, der skal betjene vores danske kunder, så er du på udkig efter et udlandseventyr, er arbejdet hos Teleperformance en mulighed for dig! Et udlandsophold er i øvrigt også et stærkt punkt på dit CV og viser, at du kan stå på egne ben i en anden kultur.

Har du lyst til at arbejde specifikt for Zalando, eller er du mere til at arbejde med teknologibrands, har vi andre stillinger, som du finder under "ledige stillinger".

Send din ansøgning via linket nedenfor.

Hvad vi tilbyder dig:

- ➔ Betalt fly til Kreta, Chania
- Betalt indkvartering i hele ansættelsesperioden. Du kan vælge egen studiolig eller dele en større lejlighed med en kollega - måske er I 2 der kender hinanden hjemmefra og ønsker at bo sammen.
- 14 månedslønninger om året (2 bonuslønninger)
- Bonus- og kommissionsmuligheder udover grundlønningen
- Nordisk ledelse
- Prisivindende virksomhed - "Great place to work"
- Grundig oplæring med kundetilpasset træning
- Personlig udvikling og udviklingsmuligheder inden for virksomheden
- Personaleaktiviteter, arrangementer og et fantastisk aktivitetsrum med fitnesscenter, bordtennisbord og TV

Om jobbet:

- Kundesupport via indgående telefonopkald, e-mails og chats, hvor du analyserer problemer og på en hurtig, engageret og lærerig måde løser kundens sager af både enkel- og kompliceret karakter
- Mersalg – hvor du i hvert opkald vil lave en behovsafdækning og informere alle kunder om igangværende kampagner
- Du kommer til at arbejde med opstillede mål, hvor du blandt andet bliver vurderet på taletid og kundetilfredshed
- Arbejdstid: 40 timer pr uge normalt fordelt på 5 arbejdsdage pr uge

Hos os findes der mange forskellige karriere veje, f.eks. tilbyder vi **JUMP**, et nordisk trainee program, hvor du lærer om de forskellige roller og jobs indenfor Teleperformance. Kurset vil forberede dig til dit næste skridt i din karriere og hjælpe dig med din ansøgning, når den næste mulighed viser sig. Teleperformance arbejder med mange kendte varemærker og giver vores ansatte en fantastisk mulighed for at udvikle sig indenfor kundeservice, salg og lederskab.

Vi søger dig som:

- Er mindst 18 år gammel
- Er flydende i dansk (tale og skrift) og har gode engelskkundskaber.
- Har grundlæggende computerfærdigheder
- Er serviceorienteret, professionel og grundig, men også ansvarlig, målrettet, god til at håndtere mange opgaver og kan lide at løse problemer

Logo:
[Logo.png](#)

Frist:

Område / Area:
Kreta, Grækenland

Kontaktperson / Contactperson:
Sebastian Johansen

Kontaktperson 2:
Flemming Lund

Virksomhed / Company:
Teleperformance Kreta

Arbejdssted / Workplace:
Teleperformance Kreta

Stillingen er / the position is :
Besat / filled

- Er fleksibel, tilgængelig og klar til at arbejde her i mindst 6 måneder

For at trives hos Teleperformance:

Du værdsætter at arbejde på en energifyldt arbejdsplads og ser problemer, som en mulighed for at få erfaring. Teleperformance er en virksomhed i stor vækst, hvor individer som skaber resultater har gode muligheder for at vokse internt, både i Danmark og internationalt. Du motiveres af - og værdsætter, personlig udvikling. Vi søger dig, som er tryk i dig selv og ikke er bange for udfordringen med at flytte til udlandet og arbejde.

Vi ansætter løbende og har brug for dig hurtigst muligt. Er du først klar senere, vil der løbende være nye hold, så du er velkommen til at søge for senere ansættelse.

Lund HR er samarbejdspartner for Teleperformance Kreta og formidler ansøgninger. Selve rekrutteringsprocessen køres af Teleperformance, men du bedes søge via linket i denne annonce.

I videoen kan du høre, hvilke erfaringer nogle af dine kommende kollegaer har med Teleperformance på Kreta

Hvis du har spørgsmål, eller du gerne vil vide mere vedrørende arbejdet, er du meget velkommen til at kontakte vores danske rekrutter Sebastian, **idet du bedes oplyse, at du har set annoncen via Lund HR:**

Email: sebastian.johansen@teleperformance.com med kopi til flemming@lundhr.dk