

# Kundeservicechef - 80 personer i teamet

Er du blandt de bedste kundeservicechefer på Sjælland og trives du i et miljø, hvor service og salg går hånd i hånd, er du måske den kundeservicechef, vi søger til et kendt B2C brand indenfor sit område.

Du står i spidsen for et team af 5 teamledere og samlet ca. 80 engagerede kollegaer, der hver dag gør deres bedste for at give kunderne en høj serviceoplevelse og derigennem sikre, at vi kommer i mål med vores salgsbudgetter. Det er for os afgørende, at vores servicegrad er blandt de bedste i branchen, så vi derigennem får lavet det nødvendige salg.

Vi tror på, at motiverede ledelse spiller en stor rolle i at sikre den gode kundeoplevelse, de gode resultater og høj medarbejdertilfredshed. Du skal derfor trives med at lede igennem teamlederne, men samtidig også via synlighed og engagement gå forrest og drive organisationen via empati og forståelse for nødvendigheden af fokus på bolden og de forskellige KPI, vi styrer efter. Du skal i samarbejde med dine teamledere sikre, at vi altid har den nødvendige kapacitet til at håndtere de opgaver og udfordringer, vi møder. Holdet i kundeservice er præget af unge mennesker, der er i starten af deres arbejdsliv, så vi lægger vægt på, at du ser det sjove og inspirerende i at lede unge mennesker. Med en KPI drevet organisation er det afgørende, at du forstår at reagere på afvigelser og finde løsninger, og fremfor alt altid forsøge at foregribe tingene.

Du har erfaring fra en lignende stilling, hvor du med succes har sikret gode resultater. Som person er du udadvendt og drevet af resultater og forstår, at høj service leder til salg. Du forstår at få folk med dig, når du med engagement og din store interesse for at udvikle mennesker stiller dig i spidsen for fremdrift og resultater. Du er analytisk og finder løsninger på de udfordringer, der måtte opstå. Du forstår at se på hele teamet og sætte holdet, der forstår at kombinere service og salg. Du har stor forståelse for nødvendigheden af KPI styring og opfølgning, så vi hele tiden sikrer os, at vi ligger i toppen i et stærkt konkurrencepræget marked.

Du er naturligvis stærk på IT og behersker Officepakken og har stort kendskab til og interesse i diverse KPI værktøjer. Karrieremulighederne er store og arbejdsmiljøet er ungt og præget af godt humør og gå på mod.

Arbejdspladsen ligger tæt på gode togforbindelser, og du bor formentligt indenfor området Storkøbenhavn, Køge, Ringsted, Roskilde, Hillerød. Ansættelsespakken indeholder konkurrencedygtig fast løn, bonus, 10% pension. diverse IT værktøjer, frokostordning, en række sociale aktiviteter og mange attraktive leverandøraftaler.

Ansøgninger behandles løbende og ansøgninger modtages kun via link i denne annonce. Der er ingen ansøgningsfrist, da vi ansætter, når vi har den rette. Alle spørgsmål vedr. stillingen sker til Flemming Lund på tlf. eller mail, idet Lund HR håndterer hele rekrutteringsprocessen.

Logo:

[Anonym.png](#)

Frist:

Område / Area:

Region Sjælland, Region Hovedstaden

Kontaktperson / Contactperson:

Flemming Lund

Stillingen er / the position is :

Besat / filled