

Technical Support Engineer - invertere til solceller

Solplanet er i top 5 over verdens største producenter af invertere og batteriløsninger til solcelleanlæg. Solplanet har i 2022 etableret sig i Danmark (hvorfra vi også betjener Norge) og har nu brug for en Technical Support Engineer, der kan supportere vores kunder i Danmark og Norge og være bindeled på den tekniske side til vores kollegaer i Kina.

Vi regner med, du er den tekniske ekspert, der efter en grundig oplæring er i stand til at arbejde med følgende opgaver:

- Teknisk support og vejledning til forhandlere og installatører i forhold til produkter, teknisk installation samt opsætning af Solplanet's Cloud og App løsning.
- I dagtimerne - være first-line teknisk support til danske distributører, installatører og slutbrugere.
- Sætte dig ind i gældende EU-standarder samt nationale standarder og normer for PV invertere i forhold til tekniske krav gældende i Danmark for elproduktionsanlæg type A/B/C og D.
- Supportere country manager med produkt specifikke USP (Unik Selling Points)
- Tilsikre at Solplanet produkter og løsninger efterlever gældende myndighedskrav til det danske og norske marked.
- Være bindeled til Product Managers og Customer Solutions i Kina i forhold til produkter og løsninger til det danske og norske marked.
- Tilsikre at relevant teknisk dokumentation i form af datablade, montage anvisninger og brugervejledninger etc. på dansk og norsk er opdateret. (Vi arbejder både med online materiale, videoer samt Cloud og App løsninger. Vi trækker om nødvendigt assistance ind til korrekturlæsning og oversættelse til dansk og norsk.)
- Forestå træning, undervisning og oplæring af forhandlere og installatører i Solplanet's produkter og Cloud og App løsning.
- Lave optimeret projekt løsninger til vores industri kunder.
- Deltage i kundebesøg og udstillinger sammen med vores country manager og her stå for den dybere tekniske introduktion til sortimentet.

I forbindelse med kundebesøg, udstillinger og møder vil der være en mindre antal rejsedage - formentligt 10-15 pr år.

DIN BAGGRUND

Vi ser meget gerne, at du har en el-teknisk baggrund som elektriker, Maskinmester eller lignende, men har du anden relevant baggrund og erfaring, hører vi også gerne fra dig. Du behøver ikke have indgående kendskab til PV invertere, men vi forventer, at du har et godt teknisk kendskab og er i stand til at sætte dig grundigt ind i Solplanet's produkter, regler og standarder.

OM DIG

Da du får en vigtig opgave i at oplære forhandlere og installatører, skal du kunne lide den formidlende rolle. Du har gode kommunikative evner, og du formår at differentiere din kommunikation til såvel teknisk orienterede personer men også til salgs orienterede distributører. Du er udadvendt og kan lide dialogen med kunder og kollegaer.

Du taler og skriver dansk flydende og er stærk i såvel mundtligt som skriftligt engelsk, så du ubesværet kan kommunikere med kollegaerne i såvel Europa som i Asien.

OM OS I DANMARK

Vi er en lille organisation i Danmark men forventer en stor vækst i Danmark i de kommende år specielt indenfor industri og markanlæg segmenterne.

Vi ser helst, at du er bosiddende i Nordjylland, så du i dagligdagen kan være tæt på vores country manager, men er din profil den helt rigtige, er vi åben for, at du kan arbejde

Logo:

f6930cfeed388594172835e62d
663e.png

Frist:

Område / Area:

Region Nordjylland, Region
Midtjylland

Kontaktperson / Contactperson:

Flemming Lund

Virksomhed / Company:

Solplanet

Arbudssted / Workplace:

Solplanet

Stillingen er / the position is :

Besat / filled

ud hjemmefra med ugentlige besøg i Aalborg.

VI TILBYDER

Vi er i etableringsfasen i Danmark og Norge, så du får meget stor indflydelse på egen hverdag og opgaver. Du er med til at sikre, at vi bliver en succes i Danmark og Norge, og du får mulighed for at arbejde i en lille driftig organisation lokalt i Danmark, men samtidigt have stor international kontakt. Lønpakken aftales ud fra din baggrund og erfaring og følger naturligvis danske regler.

Ansøgninger behandles løbende og ansøgninger modtages kun via link i denne annonce.

Der er ingen ansøgningsfrist, da vi ansætter, når vi har den rette. Alle spørgsmål vedr. stillingen sker til Flemming Lund på tlf. eller mail, idet Lund HR håndterer hele rekrutteringsprocessen.