

# Nordic Servicekoordinator - Weber Machinery Nordic

Logo:

[Weber Logo RGB 0919.jpg](#)

Frist:

Område / Area:

Region Nordjylland, Region  
Midtjylland

Kontaktperson / Contactperson:

Flemming Lund

Virksomhed / Company:

Weber Machinery Denmark A/S

Arbudssted / Workplace:

Weber Machinery Denmark A/S

Stillingen er / the position is :

Besat / filled

Til en nyoprettet stilling i vores nordiske organisation søger vi en Servicekoordinator, der med overblik, struktur og godt humør forstår at assistere med og koordinere serviceopgaver mellem vores 10 serviceteknikere i Danmark, Norge og Sverige.

Vi har brug for dig, der har erfaring med håndtering og koordinering af serviceopgaver blandt en række serviceteknikere. Vi har brug for dig, der med en positiv tilgang til opgaver og samarbejde og en kundeminded tilgang er klar til at være en del af et godt team på tværs af landegrænserne.

Dine primære opgaver

- Servicering og koordinering af udekørende serviceteknikere i Danmark, Norge og Sverige.
- Bistå vores Service Manager Nordic med forskellige administrative opgaver.
- Besvare kundehenvendelser på telefon og mail.
- Oprettelse af ordrer på serviceopgaver.
- Løbende ajourføring af aftaler, opgaver etc i SAP.
- Hjælpe med logistik og fragt.
- Løbende forbedringer og optimeringer i arbejdsprocesser.

Du kan se dig selv i en funktion hvor:

- Du er i et miljø, hvor tingene går hurtigt, og hvor vi stiller høje krav til vores egen servicegrad.
- Du er den samlende person, der sikrer system og struktur i vores serviceafdeling på tværs af landegrænser.
- Du får mulighed for at arbejde struktureret og løsningsorienteret, og også er i stand til at bevare overblikket, når det går hurtigt.
- Du kan udfolde dit glade og positive væsen overfor kunder, samarbejdspartnere og kollegaer.
- Du er en del af et internationalt team med en bred kontakthflade.
- Alle byder ind med hjælp – også når det ikke lige er en opgave, der ligger indenfor det normale arbejdsområde.
- Du nogle gange om året rejser et par dage til Norge, Sverige og Tyskland for at sikre optimalt samarbejde mellem landene.
- Du får reference til Aftersales Manager Nordic med krydsreference til Service Manager Nordic, der begge holder til i Danmark i dagligdagen.

Din profil

- Erfaring som koordinator i en serviceafdeling vil være en stor fordel.
- Du har stor interesse og flair for kundekontakt pr telefon og mail.
- Den personlige kontakt på telefonen har stor betydning for os, så vi håber, du er klar til at gribe telefonen fremfor at skrive en mail.
- Struktur, initiativ, orden, opfølgning og godt humør er egenskaber, vi vægter meget højt.
- Du er proaktiv og trives med mange udfordringer i en hverdag, hvor to dage sjældent er ens.
- Du er en erfaren bruger af relevante IT programmer – Word, Excel og meget gerne SAP og Salesforce.
- Du er stærk i såvel mundtligt som skriftlig kommunikation på dansk og engelsk og meget gerne kan kommunikere på "skandinavisk" med dine kollegaer i Sverige og Norge.
- Du er en social person, der kan lide at være med i spændende opgaver.

Lidt om Weber Machinery

Med seks fabrikker i Tyskland og 2.200 ansatte fordelt på 26 lokationer i 21 lande er Weber Machinery (Weber Food Technology) en af branchens største producenter af maskiner med en høj grad af automatisering til udskæring, plukning og emballering af fødevarer og farmaceutiske produkter. I Norden er vi ca. 25 ansatte fordelt på Danmark, Norge, Sverige og Finland.

Vi leverer komplette produktionslinjer, og har desuden et stort udvalg af reservedele og knive til både eget udstyr og udstyr fra vores konkurrenter.

Op mod 80 % af det samlede sliceanlæg produceres på egne fabrikker, så vi har styr på så meget

som muligt af hele produktionsprocessen. Koncernsproget er engelsk og omgangstone er meget uformel, såvel i Danmark som i de øvrige lande. Se mere på [www.weberweb.com](http://www.weberweb.com)

#### **Hvad producerer vi?**

I videoen her kan du se nogle eksempler på fuldautomatiske anlæg, vi udvikler og producerer til kunder i hele verden.

#### **Vi tilbyder**

Vi tilbyder dig et selvstændigt og udfordrende job med mange snitflader i en international virksomhed, som fortsætter den spændende udvikling, der har været i de seneste mange år. Organisationen er flad, hvilket giver dig stor mulighed for at få indflydelse på egne ansvarsområder og udvikle dine arbejdsopgaver. Vi holder til i gode lokaler i et kontorfællesskab i Støvring. Arbejdstiden tilrettelægges du selv med respekt for møder og deadlines, ligesom du naturligvis kan arbejde hjemmefra i en vis udstrækning.

Løn pakken indeholder fast løn, pension, telefon, internetopkobling hjemme samt en række firmaarrangementer.

Ansøgninger behandles løbende og ansøgninger modtages kun via link i denne annonce. Der er ingen ansøgningsfrist, da vi ansætter, når vi har den rette. Al henvendelse vedr. stillingen sker til Flemming Lund på tlf. eller mail, idet Lund HR håndterer hele rekrutteringsprocessen.