

Kundeservicemedarbejdere til Kreta til verdenskendt teknologivirksomhed

Logo:
[Logo.png](#)

Frist:

Vil du være en del af opstarten af vores nye projekt med vores kunde som er verdenskendt for deres tech produkter? Kan du levere professional service, og er du en god problemløser? – Så er det dig og måske din ven/veninde vi søger

Område / Area:
Kreta, Grækenland

Vil du med til smukke **Kreta**? En ø med smukke strande og behageligt klima året rundt. Teleperformance vokser, og vi leder efter dig, der ønsker at udvikle dig sammen med ca 500 nordiske kollegaer på vores kontor i Chania og som er motiveret af at hjælpe mennesker! Vi teamer op med 50 nye danske medarbejdere til denne og andre stillinger. Er du servicemindet og interesseret i problemløsning? - I så fald er det dig, vi leder efter til vores kontor i Chania!

Kontaktperson / Contactperson:
Sebastian Johansen

Kontaktperson 2:
Flemming Lund

Virksomhed / Company:
Teleperformance Kreta

Teleperformance Chania leder efter medarbejdere til en **verdenskendt teknologivirksomhed** inden for mobiltelefoner, computer, hvidevarer og tv m.m. Vi søger efter mange nye kollegaer til dette nye projekt.

Arbejdssted / Workplace:
Teleperformance Kreta

Vi ansætter løbende og har brug for dig hurtigst muligt. Er du først klar senere, vil der løbende være nye hold, så du er velkommen til at søge for senere ansættelse.

Stillingen er / the position is :
Besat / filled

Hvad vi tilbyder dig:

- ➔ Betalt fly til Kreta, Chania
- Betalt indkvartering i hele ansættelsesperioden. Du kan vælge egen studieboli eller dele en større lejlighed med en kollega - måske er I 2 der kender hinanden hjemmefra og ønsker at bo sammen.
- 14 månedslønninger om året (2 bonuslønninger)
- Bonus- og kommissionsmuligheder udover grundlønningen
- Nordisk ledelse
- Prisivindende virksomhed - "Great place to work"
- Grundig oplæring med kundetilpasset træning
- Personlig udvikling og udviklingsmuligheder inden for virksomheden
- Personaleaktiviteter, arrangementer og et fantastisk aktivitetsrum med fitnesscenter, bordtennisbord og TV

Om jobbet:

- Kundesupport via indgående telefonopkald, e-mails og chats, hvor du analyserer økonomiske problemer som bankoverførsler og internetkøb på en hurtig, engageret og lærerig måde løser kundens sager af både enkel- og kompliceret karakter. **Du skal ikke lave opsøgende salg.**
- Åbningstider: Mandag - Søndag: 10:00-18:30 GR tid. Du arbejder 5 dage om ugen 8 timer om dagen. Du skal ikke lave mersalg, men professionelt betjene kunderne og besvare deres spørgsmål.
- Du kommer til at arbejde med opstillede mål, hvor du blandt andet bliver vurderet på taletid og kundetilfredshed

Hos os findes der mange forskellige karriere veje, f.eks. tilbyder vi **JUMP**, et nordisk trainee program, hvor du lærer om de forskellige roller og jobs indenfor Teleperformance. Kurset vil forberede dig til dit næste skridt i din karriere og hjælpe dig med din ansøgning, når den næste mulighed viser sig. Teleperformance arbejder med mange kendte varemærker og giver vores ansatte en fantastisk mulighed for at udvikle sig indenfor kundeservice, salg og lederskab.

Om arbejdet

I dette tekniske projekt arbejder du med håndtering af indgående opkald, videochat, e-mail og chat. Du vil analysere problemer og på en hurtig og engageret måde løse kundernes problemer, og du vil også arbejde med et stærkt fokus på mersalg. Du vil være en del af et glad og travlt team, der nyder at levere service og imødekomme kundernes

behov. Dette er 100% fuldtids kontrakt.

Gennem jobbet får du gode muligheder for at udvikle dine evner omkring problemløsning, kommunikere pædagogisk og kortfattet, arbejde målrettet og have et godt samarbejde med kolleger - perfekte oplevelser at bære i din rygsæk!

Vi søger dig som

Er over 18 år, tager service seriøst, elsker at interagere med mennesker via telefon, chat og e-mail og vil gøre en andens dag en smule lettere!

Som person er du sandsynligvis rolig, moden og har en naturlig interesse i at hjælpe andre. At overgå vores kunders forventninger er vores mål hver dag, og vi er glade for at se, at du er lidenskabelig for at gøre det lille ekstra. Det er vigtigt, at du taler og skriver dansk, og at du behersker engelsk i skrift og tale. Det er også godt, hvis du har gode computerfærdigheder, da du vil arbejde i forskellige kundesystemer, som vi lærer dig.

Teleperformance er en hurtigt voksende virksomhed, hvor enkeltpersoner, der skaber resultater, har gode muligheder for fremskridt. Du er motiveret og værdsætter derfor personlig udvikling.

Passer denne beskrivelse dig? Ansøg i dag via linket nedenfor.

Lund HR er samarbejdspartner for Teleperformance Kreta og formidler ansøgninger. Selve rekrutteringsprocessen køres af Teleperformance, men du bedes søge via linket i denne annonce.

I videoen kan du høre, hvilke erfaringer nogle af dine kommende kollegaer har med Teleperformance på Kreta

Hvis du har spørgsmål, eller du gerne vil vide mere vedrørende arbejdet, er du meget velkommen til at kontakte vores danske rekrutter Sebastian, **idet du bedes oplyse, at du har set annoncen via Lund HR:**

Email: sebastian.johansen@teleperformance.com med kopi til flemming@lundhr.dk