

Kundeservicemedarbejder - byggebranchen

Kunne du tænke dig en Customer Service rolle i et skandinavisk kundeserviceteam, hvor der er rum til nytænkning og rig mulighed for at påvirke tingene? Er du serviceminded, og har du erfaring med kundeservice fra byggebranchen eller lignende, så er det dig, vi mangler hos DOLLE Nordic A/S.

DOLLE er verdens største producent af lofttrapper og en betydelig aktør inden for pladssparende trapper og gelændere. DOLLE Nordic A/S er en stærk velfungerende salgsorganisation, der prioriterer et godt og sundt arbejdsmiljø med masser af gejst, højt til loftet og en uformel omgangstone.

Nordic Customer Service rolle i vores skandinaviske kundeservice

Hos DOLLE Nordic har vi fart på og befinder os midt i en spændende vækstrejse, senest med etableringen af vores norske selskab. Derfor søger vi dig, der har ambitionerne og lysten til at levere kundeservice i topklasse og bidrage aktivt til udviklingen af vores skandinaviske setup. I rollen som Nordic Customer Service får du det daglige ansvar for en række opgaver bl.a.:

- Din primære og vigtigste funktion er først og fremmest at levere fantastisk kundeservice på telefon og mail, primært til vores norske kunder.
- Tilbudsgivning.
- Ordrehåndtering.
- Faglig assistance, hvor du har et stærkt bagland at trække på.
- Fakturering.
- Reklamationshåndtering.

Du bliver en del af et kundeserviceteam på fem personer og refererer til vores Customer Service Manager.

Proaktiv kundeserviceprofil med masser af gåpåmod

Vi forestiller os, at du har erfaring fra en lignende stilling – gerne inden for byggebranchen – og tidligere har arbejdet med trælastere, byggemarkeder eller håndværkere. Det er afgørende, at du har kendskab til fysiske produkter såsom byggematerialer, da vores løsninger kan være komplekse og kræver faglig forståelse.

For at få succes i rollen er det vigtigt, at du både taler og skriver dansk. Det er en fordel, hvis du også kan begå dig på norsk og/eller svensk, men det er ikke et krav. Vi forventer desuden erfaring med Excel, Navision og Microsoft D365FO eller lignende ERP-system. Da stillingen er fysisk forankret på vores hovedkontor i Brabrand, ser vi gerne, at du bor inden for ca. 45 minutters kørsel. Som person er du udadvendt, nyder at løse udfordringer og hjælpe kunderne med at finde den bedste løsning til et givent projekt. Du er serviceminded af natur og forstår at sprede et smil i telefonen, og også at sikre en hurtig tilbagemelding på det, du ikke umiddelbart kan svare på. Vigtigst af alt er, at du har et stort drive med masser af lyst og gåpåmod til at tage del i vores spændende vækstrejse og samtidig være med i udviklingen af vores skandinaviske kundeservice.

Vi tilbyder

Hos DOLLE Nordic bliver du en del af et velfungerende, engageret og hjælpsomt team, hvor gejst, godt humør og vilje driver hverdagen. Vi har en sund og imødekommende kultur, hvor det er helt okay at lave fejl, og hvor respekt, tryghed og et stærkt kollegialt sammenhold betyder, at albuerne altid er nede.

Du vil opleve et miljø med en uformel tone og højt til loftet, hvor du får mulighed for at byde ind, udfordre og gøre en reel forskel. Vi sørger for en grundig oplæring i vores produkter og løsninger, og vi prioriterer både faglig udvikling og sociale aktiviteter såsom fredagsbarer og firmaarrangementer.

Ansættelsespakken indeholder naturligvis en god fast løn, pensionsordning og sundhedsforsikring.

Om DOLLE Nordic A/S

DOLLE Nordic er en del af DOLLE-koncern, som beskæftiger 430 medarbejdere globalt.

Virksomheden er en markant aktør på markedet for lofttrapper, trapper og gelænder. Den nordiske salgsorganisation, der blev etableret i 2014, dækker i dag hele Skandinavien.

Med hovedkontor i Brabrand, Aarhus og produktion i Frøstrup, er DOLLE Nordic ansvarlig for salg og markedsføring af koncernens samlede produktportefølje i Danmark, Norge, Sverige, Finland og Island.

Læs mere på www.dolle.dk

Vil du være en del af holdet?

Så skynd dig at sende din ansøgning via link i denne annonce. Der er ingen ansøgningsfrist, da vi ansætter, når vi har den rette. Alle spørgsmål vedr. stillingen sker til Flemming Lund på tlf. eller mail, idet Lund HR håndterer hele rekrutteringsprocessen.

Logo:

dolle-logo-short-red-rgb.jpg

Frist:

Område / Area:

Region Midtjylland

Kontaktperson / Contactperson:

Flemming Lund

Virksomhed / Company:

Dolle Nordic A/S

Arbejdssted / Workplace:

Dolle Nordic A/S

Stillingen er / the position is :

Besat / filled