

# Aftersales Coordinator / Backoffice Norge

Logo:

[Weber Logo RGB 0919.jpg](#)

Frist:

**Område / Area:**  
Norge

**Kontaktperson / Contactperson:**  
Flemming Lund

**Virksomhed / Company:**  
Weber Machinery Norway

**Arbejdssted / Workplace:**  
Weber Machinery Norway

**Stillingen er / the position is :**  
Besat / filled

## Weber Machinery A/S søker Aftersales Coordinator til kontoret i Oslo-området

Weber Machinery (Weber Food Technology) er med seks fabrikker i Tyskland og 2200 medarbeidere fordelt på 26 lokasjoner i 21 land en av bransjens største produsenter av maskiner med høy automatisasjonsgrad for oppskjæring, plukking og pakking av næringsmidler og farmasøytiske produkter. Vi leverer komplette produksjonslinjer, og har også et stort utvalg av reservedeler og kniver til både vårt eget utstyr og utstyr fra våre konkurrenter.

### Vi søker deg som har lyst til å håndtere vår backoffice med reservedeler, servicefakturering og kundeoppfølging på aftersales.

Weber Machinery Norway inngår i Business Unit Weber Nordic. De fire nordiske landene arbeider tett sammen og har stor frihet til å sette retningen og strategien, samtidig som de har full støtte fra det tyske moderselskapet. Du blir en del av et svært kompetent og solid salgs- og serviceteam i Norden, hvor vi legger stor vekt på sparring og samarbeid på tvers av landegrensene. I Norge er vi 7 personer.

#### Arbeidsoppgaver:

- Kundekontakt i forbindelse med forespørsler på reservedeler til både våre egne maskiner og maskiner fra våre leverandører.
- Utarbeidelse av tilbud og ordre.
- Håndtering av frakt, logistikk, returvarer m.m. av maskiner og komponenter
- Tett kontakt til Weber Sverige, Danmark og Finland, da vi hjelper hverandre med oppgavene på tvers av Norden.
- Tett kontakt med logistikken hos Weber i Tyskland (kommunikasjon på engelsk).
- Fakturering og ordrebestilling hos Weber i Tyskland.
- Optimering af arbeidsgange og processer innenfor håndtering av reservedele
- Håndtering av post, epost og lager
- Diverse andre oppgaver i en organisasjon hvor vi alle hjelper hverandre.

#### Hvem er du?

Vi ser gjerne, at du har erfaring med reservedeler og lagerstyring, samt en god teknisk forståelse. Gjerne med en bakgrunn fra matindustrien.

Du er en lagspiller og forstår, hvordan man jobber på tvers i en internasjonal organisasjon preget av stor takhøyde og samarbeid. Samtidig forventer vi, at du også tar initiativ og skaper din egen hverdag, hvor kunden er i fokus. En god teknisk og kommersiell forståelse samt evne til å sette kunden i sentrum er viktig for å lykkes i denne rollen. Du må inne ha førerkort klasse B. da det kan innebære litt kjøring for henting og levering på flyplass etc.

Vi legger stor vekt på å bygge og vedlikeholde langvarige partnerskap med våre kunder, og vi forventer, at du har en genuin interesse for å pleie og utvikle relasjoner.

Initiativ, oppfølging og godt humør er egenskaper, vi verdsetter høyt. Du snakker og skriver flytende norsk og engelsk. Erfaring med arbeid på tvers av de nordiske landene vil være en fordel. Stillingen rapporterer til Aftersales Manager Nordics, som til daglig er basert på det danske kontoret nær Aalborg.

Du forstår viktigheten av å jobbe i CRM-verktøy (vi bruker Salesforce) for en oversiktlig og ryddig hverdag. Vi bruker SAP, så erfaring med dette er en fordel. Alternativt har du god kjennskap til et annet større ERP-system.

Teamet arbeider delvis fra kontoret på Ensjø i Oslo og delvis hjemmefra. Vi planlegger å flytte kontoret nærmere Gardemoen, så bosted i området vil være en fordel.

#### Hva tilbyr vi?

Du blir en del av et solid salgs- og serviceteam i Norden hvor der er stor vekt på sparring og samarbeid på tvers av landegrensene. I Norge er vi 7 personer. Vi tilbyr konkurransedyktige betingelser, inkludert fast lønn, god pensjonsordning, seks ukers ferie og stor frihet til å tilrettelegge arbeidsdagen.

#### Hvem er Weber Machinery, og hva produserer vi?

Weber Machinery ble grunnlagt i 1981 i Tyskland av familien Weber og ledes i dag av andre generasjon. Konsernspråket er engelsk. Se mer på [www.weberweb.com](http://www.weberweb.com).

I videoen her kan du se eksempler på helautomatiske anlegg, vi utvikler og produserer for kunder over hele verden. Vi er ledende innen automasjon, roboter, slicing og pakkemaskiner.

Søknader behandles fortløpende, og søknader mottas kun via lenken i denne annonsen. Alle spørsmål vedrørende stillingen rettes til Flemming Lund på telefon eller e-post, ettersom Lund HR håndterer hele rekrutteringsprosessen.